Políticas, Términos y Condiciones de Reservaciones – Tee Shot

Última actualización: 01 de agosto 2025

En **Tee Shot**, nos esforzamos por ofrecer una experiencia de alta calidad para todos nuestros visitantes. Para garantizar una operación eficiente y justa para todos los clientes, se establecen las siguientes políticas de reservación:

1. Reservaciones

- Las reservaciones pueden realizarse en línea, por teléfono o directamente en el establecimiento.
- Cada reservación es válida para una bahía con un **máximo de 6 personas**.
- Se requiere el **nombre completo, número de contacto y horario deseado** para confirmar la reserva.
- Se recomienda llegar **10 minutos antes** del horario reservado para realizar el check-in.

2. Pagos y anticipos

- Las reservaciones en línea requieren de un **pago anticipado total**.
- En caso de requerir únicamente anticipo, éste será informado al momento de confirmar la reserva.

3. Cancelaciones y cambios

- Las cancelaciones deben realizarse **con al menos 2 horas de anticipación** para ser elegibles a reembolso (en caso de haber pagado anticipadamente).
- Las cancelaciones **no son reembolsables** en efectivo ni tarjeta. El monto pagado se acreditará como saldo a favor, que podrá ser utilizado para consumo en el restaurante o aplicado a una futura reservación.
- En caso de llegar tarde a su reservación, **el tiempo perdido no será recuperable**. Por respeto a las siguientes reservaciones, la sesión finalizará a la hora originalmente programada, sin excepción alguna.
- Para reprogramar, puede hacerlo **desde su perfil en nuestra plataforma de reservaciones hasta 2 horas antes**, o bien puede contactar al equipo de Tee Shot directamente con tiempo suficiente.

4. Reembolsos

- **No se otorgan reembolsos por cancelaciones, inasistencias (no show) o llegadas tardías.** Únicamente en casos de fuerza mayor comprobables -como cierres obligatorios por parte de autoridades, fallas técnicas graves o eventos fuera del control de ambas partes- Tee Shot podrá considerar la reprogramación o reembolso parcial, sujeto a evaluación.

5. Fallas técnicas o imprevistos

- En caso de **fallas técnicas con los simuladores o cortes de energía** que impidan el uso normal del servicio, Tee Shot ofrecerá:
 - Reprogramación sin costo
 - O un reembolso proporcional al tiempo no utilizado
- Esta decisión queda sujeta al criterio del personal responsable.

6. Uso del espacio

- El cliente se compromete a hacer uso **responsable** de las instalaciones, equipo, mobiliario y dispositivos electrónicos.
- Cualquier **daño causado por mal uso** será responsabilidad del cliente y deberá cubrirse en su totalidad.
- No se permite el acceso con alimentos o bebidas externas.

7. Reglas generales

- No se permite el acceso a personas visiblemente intoxicadas.
- Está prohibido fumar en áreas cerradas del local.
- Tee Shot se reserva el derecho de admisión.

8. Contacto

Para cambios o dudas relacionadas con tu reservación, puedes comunicarte vía:

- WhatsApp: +52 866 253 8909
- Teléfono: +52 866 253 8909
- Correo: frontdesk@teeshot.mx